



Stationsweg 5 | 8715 ES Stavoren | Nederland  
+31(0)514 681161 | fax +31(0)84 8321809 | info@friesevloot.nl  
K.v.K. 37151559 | BTW NL820756246 B01  
RABO BANK NL34RABO0106479350 | BIC RABONL2U

---

### Veel gestelde vragen omtrent Corona virus 13-03-2020 A

#### **Worden de tochten nog steeds uitgevoerd zoals gepland?**

Tot nu toe is er geen reisbeperking uitgevaardigd door de Nederlandse autoriteiten voor het gebied waar de reis plaats vindt. De overheidsaanwijzingen zijn voor ons leidend en dus kunnen de reizen gewoon doorgaan.

#### **Welke maatregelen worden er getroffen om kans op besmetting te minimaliseren?**

We hebben een serie maatregelen ingevoerd. Alle maatregelen zijn conform de adviezen van de gezondheidsautoriteiten en omvatten onder meer:

- Strikte uitvoering van de standaard hygiëneprocedures aan boord
- Extra desinfectiemaatregelen op een continue basis tijdens de tour
- Verplichte desinfectie van de handen van de bemanning en de gasten (minimaal vóór het betreden van het schip en voor en na elke maaltijd)
- Vermijden van fysiek contact (inclusief het schudden van de handen) tijdens de tour
- Intensief reinigingsprotocol
- Alle maaltijden individueel geserveerd (geen buffetten) bij afname van onze catering

Wij volgen alle instructies van de Nederlandse of lokale overheid en gezondheidsinstanties zorgvuldig op en passen ons handelen overeenkomstig aan. Wij hebben onze partners geïnstrueerd om extra maatregelen te nemen op het gebied van hygiëne, desinfectie en algemene gezondheid aan boord.

#### **Wat gebeurt er als een opvarende aan boord ziek is?**

We controleren onze bemanning en vragen passagiers voor zij aan boord komen of zij de symptomen hebben van de ziekte: hoesten en koorts. Personen die deze symptomen vertonen reizen niet mee.

Dragers van het virus zijn niet altijd ziek en ziekteverschijnselen kunnen zich ook pas openbaren tijdens de reis. In dat geval informeren wij de lokale gezondheid en volgen de instructies op.

#### **Wat gebeurt er als een overheid een reisverbod oplegt?**

Alleen de lokale overheid kan een reisverbod opgeven voor het eigen grondgebied. Zoals gezegd zijn er op dit moment zijn geen beperkingen opgelegd voor de gebieden waar wij actief zijn. Als er een beperking wordt opgelegd die zodanig is dat wij de reis niet kunnen uitvoeren zoals met u is afgesproken, nemen wij contact met u op om de consequenties te bespreken. De consequentie kan zijn het (kosteloos) annuleren van de reis of het aanpassen van de reis zodanig dat het afgesloten gebied omzeild wordt.

#### **Wat gebeurt er als een overheid een negatief reisadvies oplegt?**

De reis wordt alleen geannuleerd als er een reisverbod is uitgevaardigd door de betreffende lokale overheid en wij niet in staat zijn om de reis uit te voeren zoals afgesproken. Alleen de lokale overheid kan een reisverbod voor het eigen grondgebied uitvaardigen. Als een negatief reisverbod uw reis met ons beïnvloedt (of zal gaan beïnvloeden), nemen wij direct contact met u op om de consequenties te bespreken. Dat kan dan zijn dat u (kosteloos) de reis annuleert of dat u samen met ons besluit om de reis aan te passen of te verplaatsen.

#### **Wat is uw beleid als ik zelf besluit te annuleren?**

Wij begrijpen uw bezorgdheid en willen u zoveel mogelijk tegemoetkomen. De Algemene Voorwaarden stellen dat een reservering geannuleerd moet worden als de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden als gevolg van een onvermijdbare en buitengewone omstandigheid en dat wij u dan direct daarvan in kennis stellen. Zolang een dergelijke beperking niet door de lokale overheid is opgelegd en u wilt toch annuleren, dan gelden de annuleringsvoorwaarden volgens onze Algemene Voorwaarden.

#### **Zijn er in Nederland officiële beperkingen van kracht?**

De enige restrictie die wordt opgelegd is het vermijden van fysiek contact (inclusief het schudden van handen). Er zijn op dit moment geen verdere beperkingen.